

## Garantovaná nabídka sociální služby

**Název sociální služby:** Terénní programy dle § 69 Zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách

### **Cíl poskytovaných služeb:**

Cílem poskytování sociálních služeb je vyhledávat osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Cílem je poskytovat sociální službu osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách, tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života a zvyšovat jejich dovednosti řešit vlastními prostředky svou nepříznivou situaci. Cílem je také vyhledávat rizikové lokality, ve kterých se mohou hromadit problémové jevy.

### **Principy poskytované sociální služby:**

Služby jsou poskytovány osobám, které jsou ochotné podílet se aktivně na změně své nepříznivé sociální situace, a to na území Královéhradeckého kraje. Služby jsou poskytovány bezplatně v přirozeném prostředí uživatele služby, tj. nejčastěji v domácnostech uživatelů, nebo v kontaktním místě služby, tedy v příslušné kanceláři. Služba je svou povahou flexibilní.

### **Okruh osob, kterým je sociální služba poskytována:**

Služby jsou poskytovány osobám starším 18 let, které se ocitly v krizi (tj. především osoby, které žijí v chudobě nebo jsou chudobou ohroženy z důvodu odlišné barvy pleti, nízkého vzdělání a s tím spojené nezaměstnanosti, z důvodu dlouhodobé a vysoké zadluženosti), osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách a osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jím jsou ohroženy.

Kritéria sociálního vyloučení jsou následující:

#### **Aufori, o.p.s.**

Habrmanova 136/3, Hradec Králové 500 02  
IČ: 01582241, č.ú.: 2900999840/2010

+420 774 751 137  
[aufori@gmail.com](mailto:aufori@gmail.com)

[www.aufori.cz](http://www.aufori.cz)

- rizikový životní styl (špatné hygienické návyky, špatný zdravotní stav),
- orientace na přítomnost (nemožnost zajištění budoucího fungování – vzdělání, zaměstnání, bydlení) + uzavřený ekonomický systém (lichva, půjčování na vysoký úrok, zástava majetku),
- prostorové vyloučení (izolovaná lokalita, nízká úroveň bydlení),
- stigmatizace jedinců,
- nízká míra vzdělanosti a ztížená možnost tuto nevýhodu překonat,
- nezaměstnanost/ztížená možnost najít si legální práci a s tím spojená materiální chudoba,
- vyšší výskyt sociálně patologických jevů jako kriminalita nebo závislosti,
- jazyková bariéra, neznalost vlastních práv a zkušeností.

### **Nabízené činnosti:**

- ***základní sociální poradenství*** (základní poradenství sociálně právní a zdravotní, poradenství vztahující se k zaměstnávání a uplatnění na trhu práce, k dluhové problematice a stabilizace rodinného rozpočtu, k bytové problematice a poradenství vztahující se ke vzdělávání a povinné školní docházce),
- ***zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*** (doprovody, např. na úřady, do škol, jiných neziskových organizací apod. – dle zakázky, kterou formuluje uživatel služby ve spolupráci se sociálním pracovníkem),
- ***podpora a pomoc při aktivitách podporujících sociální začleňování*** (asistence při praktických činnostech, např. sepsání životopisu, nácvik přijímacího pohovoru, nácvik základních hygienických úkonů apod.),

### **Aufori, o.p.s.**

Habrmanova 136/3, Hradec Králové 500 02  
IČ: 01582241, č.ú.: 2900999840/2010

+420 774 751 137  
[aufori@gmail.com](mailto:aufori@gmail.com)

[www.aufori.cz](http://www.aufori.cz)

- **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů** (podpora a pomoc při jednání s institucemi ve prospěch uživatele služby, poskytování informací, zprostředkování kontaktu na návazné služby).

Fakultativní činnosti nejsou poskytovány.

### **Uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby:**

Se zájemci o službu uzavíráme ústní, případně písemnou smlouvu o poskytování sociálních služeb. Poskytování služby je možné rovněž anonymně, pokud si to uživatel služby přeje. Každému poskytování sociální služby předchází jednání se zájemcem o službu. Součástí spolupráce s uživatelem služby je individuální plán, který si stanovuje a reviduje uživatel služby ve spolupráci s pracovníkem organizace.

### **Kapacita sociální služby**

- okamžitá kapacita sociální služby je 8 klientů
- maximální denní kapacita sociální služby je 70 klientů

### **Další informace**

Služby jsou poskytovány bezplatně.

**Kontaktní místo poskytování služby v Hradci Králové:** Habrmanova 136/3

**Kontaktní místo poskytování služby v Kostelci nad Orlicí:** Příkopy 530

**Provozní doba sociální služby:** každý všední den od pondělí do pátku od 8 do 16:30 hodin

**Provozní doba kanceláře v Kostelci nad Orlicí:** v pondělí od 9 do 11 hodin a ve čtvrtek od 13 do 15 hodin.

#### **Aufori, o.p.s.**

Habrmanova 136/3, Hradec Králové 500 02  
IČ: 01582241, č.ú.: 2900999840/2010

+420 774 751 137  
[aufori@gmail.com](mailto:aufori@gmail.com)

[www.aufori.cz](http://www.aufori.cz)

## Příloha: Podrobný popis nabízených činností

dle §34 Vyhlášky č. 505/2006Sb., k Zákonu o sociálních službách

Základní činnosti	Úkon	Popis
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Doprovod	Pracovník klienta doprovází do různých institucí, úřadů (ÚP, OSSZ, soud apod.) při vyřizování jeho záležitostí a je zde buď pasivně přítomen, nebo klientovi aktivně pomáhá vyřídit jeho záležitosti (vysvětluje klientovi obsah jednání, doptává se za klienta, pomáhá vyplnit formuláře apod.) <b>V provozní době dle potřeby, max. 5hod/měsíčně.</b>
	podpora vlastních aktivit	Pracovník klienta podporuje a pomáhá mu při přípravě a realizaci vlastních aktivit. <b>V provozní době, 1x týdně, max 4 hod/měsíc</b>
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	jednání s institucemi ve prospěch klienta	Pracovník jedná s institucemi (ústně, písemně, telefonicky) ve prospěch klienta. Pracovník takto jedná vždy se souhlasem klienta, nejlépe za jeho přítomnosti. Pracovník rovněž eviduje, s kterými institucemi takové jednání vedl. <b>V provozní době dle potřeby, max 3 hod/měsíc.</b>
	poskytnutí informace	Pracovník předává informace o službě terénní programy nebo o organizačních věcech (přesunutí, zrušení plánování schůzky apod.) <b>V provozní době dle potřeby, max 2 hod/měsíc.</b>
	zprostředkování kontaktu na návazné služby	Pracovník předává kontakt na další návazné služby, které poskytnou klientovi další odbornou pomoc, která již není v kompetenci terénního pracovníka. Pracovník rovněž eviduje, na které návazné služby kontakt zprostředkoval. <b>V provozní době dle potřeby, max 2hod/měsíc.</b>
výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	situační intervence	Pracovník poskytuje klientovi zpětnou vazbu „tady a teď“ jako reakci na jeho bezprostřední chování. Pracovník množství a povahu poskytnutých situačních intervencí reflektuje v

		<p>revizích individuálního plánu a případně se v případě potřeby domlouvá s klientem na nové zakázce.</p> <p><b>V provozní době, 1x týdně, max 1 h/měsíc.</b></p>
sociálně terapeutické činnosti	individuální rozhovor/kontaktní práce	<p>Pracovník vede rozhovor zaměřený na podporu vnitřní motivace klienta ke změně a udržení této změny. Pracovník pomáhá klientovi identifikovat rizikové a protektivní faktory v procesu změny.</p> <p><b>V provozní době, 1x týdně, max 4hod/měsíc.</b></p>
	sociální poradenství	<p>Pracovník poskytuje pomoc při řešení klientovy obtížné situace (problému) ve všech oblastech mimo zdravotní.</p> <p><b>V provozní době, 1x týdně, 4hod/měsíc.</b></p>
	pomoc v krizi	<p>Pracovník poskytuje akutní pomoc v krizové situaci. Poskytuje krizovou intervenci, nebo zprostředkovává kontakt na jiného odborníka (dle své kvalifikace).</p> <p><b>V provozní době dle potřeby max 4hod/měsíc.</b></p>
poradenství	základní zdravotní poradenství	<p>Pracovník poskytuje rady a pomoc při řešení klientovi obtížné situace (problému) v oblasti zdraví.</p> <p><b>V provozní době, 1x týdně, 4hod/měsíc.</b></p>
	základní sociálně – právní poradenství	<p>Pracovník poskytuje rady a pomoc při řešení klientovy obtížné situace (problému) v oblasti právní problematiky (např. informace o právních normách, podání odvolání, stížnosti, systému dávek apod.).</p> <p><b>V provozní době, 1x týdně, 4hod/měsíc.</b></p>
	asistenční služba	<p>Asistence při navázání spolupráce s návaznou službou je zprostředkování návazné služby klientovi, který díky navázání na vhodnou službu začne návaznou službu reálně využívat.</p> <p>V provozní době dle potřeby max 4hod/měsíc.</p>