

Garantovaná nabídka sociální služby

Název sociální služby: Terénní programy dle § 69 Zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách

Cíl poskytovaných služeb:

Cílem poskytování sociálních služeb je vyhledávat osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Cílem je poskytovat sociální službu osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách, tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života a zvyšovat jejich dovednosti řešit vlastními prostředky svou nepříznivou situaci. Cílem je také vyhledávat rizikové lokality, ve kterých se mohou hromadit problémové jevy.

Principy poskytované sociální služby:

Služby jsou poskytovány osobám, které jsou ochotné podílet se aktivně na změně své nepříznivé sociální situace, a to na území Královéhradeckého kraje. Služby jsou poskytovány bezplatně v přirozeném prostředí uživatele služby, tj. nejčastěji v domácnostech uživatelů, nebo v kontaktním místě služby, tedy v příslušné kanceláři. Služba je svou povahou flexibilní.

Okruh osob, kterým je sociální služba poskytována:

Služby jsou poskytovány osobám starším 18 let, které se ocitly v krizi (tj. především osoby, které žijí v chudobě nebo jsou chudobou ohroženy z důvodu odlišné barvy pleti, nízkého vzdělání a s tím spojené nezaměstnanosti, z důvodu dlouhodobé a vysoké zadluženosti), osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách a osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jím jsou ohroženy.

Aufori, o.p.s.

Nerudova 956/24, Hradec Králové 500 02
IČ: 01582241, č.ú.: 2900999840/2010

+420 774 751 137
aufori@gmail.com www.aufori.cz

Kritéria sociálního vyloučení jsou následující:

- rizikový životní styl (špatné hygienické návyky, špatný zdravotní stav),
- orientace na přítomnost (nemožnost zajištění budoucího fungování - vzdělání, zaměstnání, bydlení) + uzavřený ekonomický systém (lichva, půjčování na vysoký úrok, zástava majetku),
- prostorové vyloučení (izolovaná lokalita, nízká úroveň bydlení),
- stigmatizace jedinců,
- nízká míra vzdělanosti a ztížená možnost tuto nevýhodu překonat,
- nezaměstnanost/ztížená možnost najít si legální práci a s tím spojená materiální chudoba,
- vyšší výskyt sociálně patologických jevů jako kriminalita nebo závislosti,
- jazyková bariéra, neznalost vlastních práv a zkušeností.

Nabízené činnosti:

- **základní sociální poradenství** (základní poradenství sociálně právní a zdravotní, poradenství vztahující se k zaměstnávání a uplatnění na trhu práce, k dluhové problematice a stabilizace rodinného rozpočtu, k bytové problematice a poradenství vztahující se ke vzdělávání a povinné školní docházce),
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovody, např. na úřady, do škol, jiných neziskových organizací apod. – dle zakázky, kterou formuluje uživatel služby ve spolupráci se sociálním pracovníkem),

- **podpora a pomoc při aktivitách podporujících sociální začleňování** (asistence při praktických činnostech, např. sepsání životopisu, nácvik přijímacího pohovoru, nácvik základních hygienických úkonů apod.),
- **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů** (podpora a pomoc při jednání s institucemi ve prospěch uživatele služby, poskytování informací, zprostředkování kontaktu na návazné služby).

Fakultativní činnosti nejsou poskytovány.

Uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby:

Se zájemci o službu uzavíráme ústní, případně písemnou smlouvu o poskytování sociálních služeb. Poskytování služby je možné rovněž anonymně, pokud si to uživatel služby přeje. Každému poskytování sociální služby předchází jednání se zájemcem o službu. Součástí spolupráce s uživatelem služby je individuální plán, který si stanovuje a reviduje uživatel služby ve spolupráci s pracovníkem organizace.

Kapacita sociální služby

- okamžitá kapacita sociální služby je 8 klientů
- maximální denní kapacita sociální služby je 70 klientů

Další informace

Služby jsou poskytovány bezplatně.

Kontaktní místo poskytování služby v Hradci Králové: Nerudova 37/32

Aufori, o.p.s.

Nerudova 956/24, Hradec Králové 500 02
IČ: 01582241, č.ú.: 2900999840/2010

+420 774 751 137
aufori@gmail.com www.aufori.cz

Kontaktní místo poskytování služby v Kostelci nad Orlicí: Příkopy 530

Provozní doba sociální služby: každý všední den od pondělí do pátku od 8 do 16:30 hodin

Provozní doba kanceláře v Kostelci nad Orlicí: v pondělí od 9 do 11 hodin a ve čtvrtek od 13 do 15 hodin.

Příloha: Podrobný popis nabízených činností

dle §34 Vyhlášky č. 505/2006Sb., k Zákonu o sociálních službách

Základní činnosti	Úkon	Popis
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	doprovod	Pracovník klienta doprovází do různých institucí, úřadů (ÚP, OSSZ, soud apod.) při vyřizování jeho záležitostí a je zde buď pasivně přítomen, nebo klientovi aktivně pomáhá vyřídit jeho záležitosti (vysvětluje klientovi obsah jednání, doptává se za klienta, pomáhá vyplnit formuláře apod.) V provozní době dle potřeby, max. 5hod/měsíčně.
	podpora vlastních aktivit	Pracovník klienta podporuje a pomáhá mu při přípravě a realizaci vlastních aktivit. V provozní době, 1x týdně, max 4 hod/měsíc
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	jednání s institucemi ve prospěch klienta	Pracovník jedná s institucemi (ústně, písemně, telefonicky) ve prospěch klienta. Pracovník takto jedná vždy se souhlasem klienta, nejlépe za jeho přítomnosti. Pracovník rovněž eviduje, s kterými institucemi takové jednání vedl. V provozní době dle potřeby, max 3 hod/měsíc.
	poskytnutí informace	Pracovník předává informace o službě terénní programy nebo o organizačních věcech (přesunutí, zrušení plánování schůzky apod.) V provozní době dle potřeby, max 2 hod/měsíc.
		Pracovník předává kontakt na další návazné služby, které poskytnou klientovi další

Aufori, o.p.s.

Nerudova 956/24, Hradec Králové 500 02

IČ: 01582241, č.ú.: 2900999840/2010

+420 774 751 137

aufori@gmail.com www.aufori.cz

	zprostředkování kontaktu na návazné služby	odbornou pomoc, která již není v kompetenci terénního pracovníka. Pracovník rovněž eviduje, na které návazné služby kontakt zprostředkoval. V provozní době dle potřeby, max 2hod/měsíc.
výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	situační intervence	Pracovník poskytuje klientovi zpětnou vazbu „tady a teď“ jako reakci na jeho bezprostřední chování. Pracovník množství a povahu poskytnutých situačních intervencí reflektuje v revizích individuálního plánu a případně se v případě potřeby domlouvá s klientem na nové zakázce. V provozní době, 1x týdně, max 1 h/měsíc.
sociálně terapeutické činnosti	individuální rozhovor/kontaktní práce	Pracovník vede rozhovor zaměřený na podporu vnitřní motivace klienta ke změně a udržení této změny. Pracovník pomáhá klientovi identifikovat rizikové a protektivní faktory v procesu změny. V provozní době, 1x týdně, max 4hod/měsíc.
	sociální poradenství	Pracovník poskytuje pomoc při řešení klientovy obtížné situace (problému) ve všech oblastech mimo zdravotní. V provozní době, 1x týdně, 4hod/měsíc.
	pomoc v krizi	Pracovník poskytuje akutní pomoc v krizové situaci. Poskytuje krizovou intervenci, nebo zprostředkovává kontakt na jiného odborníka (dle své kvalifikace). V provozní době dle potřeby max 4hod/měsíc.
poradenství	základní zdravotní poradenství	Pracovník poskytuje rady a pomoc při řešení klientovi obtížné situace (problému) v oblasti zdraví. V provozní době, 1x týdně, 4hod/měsíc.
	základní sociálně – právní poradenství	Pracovník poskytuje rady a pomoc při řešení klientovy obtížné situace (problému) v oblasti právní problematiky (např. informace o právních normách, podání odvolání, stížnosti, systému dávek apod.). V provozní době, 1x týdně, 4hod/měsíc.
	asistenční služba	Asistence při navázání spolupráce s návaznou službou je zprostředkování návazné služby

		klientovi, který díky navázání na vhodnou službu začne návaznou službu reálně využívat. V provozní době dle potřeby max 4hod/měsíc.
--	--	--

Aufori, o.p.s.

Nerudova 956/24, Hradec Králové 500 02

IČ: 01582241, č.ú.: 2900999840/2010

+420 774 751 137

aufori@gmail.com www.aufori.cz